

Информация об обработке и защите персональных данных

Уведомление об охране персональных данных

Надлежащая обработка Ваших персональных данных является для нас таким же приоритетом, как и надлежащее предоставление наших услуг. Настоящий документ предоставит Вам информацию прежде всего о том, как мы обращаемся с Вашими персональными данными, какие права у Вас есть в связи с обработкой Ваших персональных данных, а также иную информацию, касающуюся обработки персональных данных.

I. О нас — оператор персональных данных и как с нами связаться

Оператором персональных данных является компания OLNEL s. r. o., IČO:54599342, DIČ:2121737497, с местонахождением Obchodná 559/37, 811 06 Bratislava - Staré Mesto, зарегистрированная в Торговом реестре Городского суда Братислава III, раздел: Sro, номер записи: 180723/B (далее также «Оператор»).

Оператор одновременно является оператором веб-сайта olnel.sk

Если у Вас есть какой-либо вопрос относительно обработки Ваших персональных данных, Вы можете обратиться к нам напрямую по тел.: +421 948 102 614, письменно на адрес электронной почты oleg@olnel.sk или по адресу местонахождения Оператора, указанному выше.

Ваши данные будут храниться на защищенных ИТ-устройствах. Доступ к Вашим данным ограничен только Оператором и теми сотрудниками и сотрудничающими лицами, которым эти данные необходимо знать в целях обратной связи с Вами, в целях обработки Вашего запроса и в целях обеспечения исполнения заключенного между нами договора, соответственно предоставления запрошенных Вами услуг, либо которым обязанность ознакомления с Вашими персональными данными устанавливает непосредственно действующее законодательство.

II. Персональные данные, которые мы обрабатываем

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Вам профессиональных услуг, при этом объем персональных данных определяется общеобязательными правовыми предписаниями. Если Ваши данные мы обрабатываем на основании Вашего согласия, перечень, соответственно объем данных, указан непосредственно в согласии.

Мы обрабатываем прежде всего следующие категории персональных данных:

a.) Идентификационные и контактные данные: прежде всего имя, фамилия, адрес места жительства, корреспондентский адрес, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

Если правовое действие совершается на основании доверенности, со стороны Оператора происходит также обработка персональных данных доверенного лица, причем в соответствующем объеме, как и в случае физического лица клиента. Указанное относится также к случаю представительства законным представителем в случае правового действия ребенка, когда одновременно происходит обработка персональных данных этого законного представителя. Целью данной обработки является прежде всего идентификация и проверка идентификации клиентов и их представителей, заключение договорных отношений и исполнение договоров и обязательств.

b.) Геолокационные данные: IP-адреса

c.) Транзакционные данные: банковские реквизиты IBAN (на случай, если между нами будут проходить платежи в случаях заключения возмездного договора или предоставления возмездной услуги)

d.) Записи электронной коммуникации и иного взаимодействия с Вами: записи в целях повышения качества

III. Цели, для которых мы обрабатываем Ваши персональные данные, и правовое основание обработки персональных данных

Ваши персональные данные мы обрабатываем в соответствии с принципом минимизации данных в необходимом объеме, при этом большинство случаев обработки обосновано тем, что эти данные нам необходимы для обратной связи с Вами в случае подачи Вашего запроса через контактную форму на нашем веб-сайте, для продажи наших продуктов и услуг в связи с оформлением Вашей покупки наших продуктов и услуг.

Правовое основание: Оператор получает и обрабатывает предоставленные персональные данные как оператор в соответствии со статьей 6 GDPR и § 13 закона № 18/2018 Сб. об охране персональных данных и о изменении и дополнении некоторых законов в редакции последующих предписаний (далее «ZoOOÚ»), а также в соответствии с положениями специальных законов.

Цели обработки на основании правового основания, указанного в ст. 6 п. 1 подп. b) GDPR, § 13 п. 1 подп. b) ZoOOÚ

«обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект данных, или для принятия мер до заключения договора по просьбе субъекта данных»

Оператор вправе без согласия клиента обрабатывать его персональные данные, если это необходимо в преддоговорных отношениях для принятия мер до заключения договора по просьбе субъекта данных. Одновременно в связи с заключением договорных отношений или совершением транзакции Оператор вправе получать персональные данные путем копирования, сканирования или иной фиксации с документа, удостоверяющего личность, на основании специальных законов. Без этих данных мы не могли бы заключить с Вами договор и исполнять вытекающие из него обязанности и права.

Отказ в предоставлении персональных данных в смысле данного правового основания может повлечь незаключение договора и невозможность предоставления услуги или продукта, соответственно иные последствия, установленные правовыми предписаниями.

Цели обработки на основании правового основания, указанного в ст. 6 п. 1 подп. с) GDPR, § 13 п. 1 подп. с) ZoOOÚ

«обработка персональных данных необходима для выполнения законной обязанности Оператора»

Оператор может также обрабатывать персональные данные на основании непосредственно применимого юридически обязательного акта Европейского союза, международного договора, которым связана Словацкая Республика, далее на основании положений специального закона, или на основании согласия клиента как субъекта данных на обработку его персональных данных.

В целях выполнения нами законных обязанностей Вы обязаны предоставить нам требуемую информацию и документы, а также уведомлять нас о любых изменениях. Без этих данных и документов мы не можем предоставлять Вам запрошенные услуги.

Цель обработки на основании правового основания, указанного в ст. 6 п. 1 подп. f) GDPR, § 13 п. 1 подп. f) ZoOOÚ

«обработка персональных данных необходима в целях законных интересов оператора или третьей стороны, кроме случаев, когда над этими интересами преобладают интересы или права субъекта данных, требующие защиты персональных данных»

Законным интересом Оператора является, например, обратная связь с Вами после оставления Ваших контактных данных, информирование Вас об информации, связанной с предоставляемой услугой, предложение Вам услуг и продуктов (маркетинговая деятельность), защита правовых требований, судебные споры и внесудебное взыскание задолженностей, статистические цели, внутренняя отчетность и т.п.

Оператор перед обработкой персональных данных на данном правовом основании учитывает то обстоятельство, не преобладают ли его правовые интересы над интересами и правами субъекта данных, соответственно находятся ли они в равновесии, является ли его намерение правомерным и является ли обработка на этом правовом основании необходимой. Далее Оператор принимает во внимание разумные ожидания субъектов данных, могут ли они ожидать обработку персональных данных со стороны Оператора.

В случае, если между Оператором и субъектом данных отсутствуют прямые договорные отношения, Оператор будет обрабатывать персональные данные в течение необходимого срока, пока будут выполняться законные предпосылки законного интереса, соответственно максимум в течение 1 года со дня обработки персональных данных или до момента, пока субъект данных не воспользуется своим правом возразить против такой обработки персональных данных, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.

Для обработки в смысле данного пункта согласие субъекта данных не требуется. Субъект данных имеет право возразить против такой обработки, с последствием ограничения обработки со стороны Оператора, соответственно в случае маркетинга возражение означает прекращение обработки персональных данных для этой цели.

Цель обработки на основании правового основания, указанного в ст. 6 п. 1 подп. a) GDPR, § 13 п. 1 подп. a) ZoOOÚ

«субъект данных дал согласие на обработку своих персональных данных по меньшей мере для одной конкретной цели»

Если персональные данные клиента не обрабатываются на основании вышеуказанных причин, персональные данные мы обрабатываем на основании Вашего согласия, причем в объеме и для цели, указанных в согласии. Данное согласие является добровольным и может быть отозвано в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных до его отзыва. Срок обработки указан непосредственно в согласии.

IV. Срок, в течение которого мы обрабатываем Ваши персональные данные

Ваши персональные данные мы храним в течение срока действия Вашего договора, соответственно в течение срока предоставления услуг. После прекращения договорных отношений и урегулирования всех обязательств, вытекающих из договора или связанных с ним, мы храним Ваши персональные данные в течение необходимого срока, а именно до 3 лет, а далее в течение срока, в течение которого Оператор обязан хранить персональные данные согласно общеобязательным правовым предписаниям, или на который было дано согласие на обработку. В остальных случаях срок обработки вытекает из цели обработки или устанавливается правовыми предписаниями в области защиты персональных данных. При обратной связи персональные данные мы храним в течение срока, необходимого для обратной связи, соответственно для надлежащего рассмотрения Вашего запроса.

Срок хранения персональных данных вытекает прежде всего из специальных законов.

V. Источники, из которых происходят персональные данные

Персональные данные мы получаем непосредственно от Вас, например, данные, которые Вы указываете в заказе, при заполнении контактной формы, или по электронной почте, в доверенности.

VI. Куда направляются Ваши персональные данные

Ваши персональные данные мы предоставляем третьим лицам, соответственно получателям, если такую обязанность нам устанавливает специальный закон, непосредственно применимый юридически обязательный акт Европейского союза или международный договор, которым связана Словацкая Республика, либо Вы дали свое согласие на такие действия, либо речь идет о наших уполномоченных лицах (обработчиках).

a.) Уполномоченные лица (обработчики)

В связи с нашим предметом деятельности Оператор пользуется услугами договорных партнеров. С такими субъектами у нас заключен договор об обработке персональных данных (соответственно это является содержанием иного договора), в рамках которого установлена обязанность материально-технического обеспечения с их стороны, включая соблюдение правил защиты

персональных данных, соответственно возможных санкций за их нарушение. Обработчики обязаны незамедлительно информировать нас о любых нарушениях безопасности обрабатываемых персональных данных. Речь идет прежде всего об ИТ-компаниях, адвокатских бюро, компаниях, предоставляющих консультационные услуги.

Компании, предоставляющие ИТ-услуги
Компании, участвующие в обработке платежей
Компании, предоставляющие услуги электронной почты и хостинга
Компании, предоставляющие бухгалтерские услуги

б.) Третьи стороны

Ваши персональные данные могут быть предоставлены третьим лицам, соответственно получателям, если такую обязанность нам устанавливает специальный закон, непосредственно применимый юридически обязательный акт Европейского союза или международный договор, которым связана Словацкая Республика, либо Вы дали свое согласие на такие действия.

Третьими сторонами являются:

- Органы государственного управления и государственные учреждения: например, органы государственной власти, органы, осуществляющие уголовное преследование, суды, судебные исполнители, управляющие конкурсной массой, нотариусы, ликвидаторы, надзорные органы — Управление по защите персональных данных, Управление по регулированию электронных коммуникаций и почтовых услуг, Высшая контрольная палата (NKÚ), Финансовое управление СР, Министерство финансов СР, Социальная страховая компания и т.п.,
- Учреждения, предоставляющие финансовые услуги, и кредитные учреждения в целях исполнения договорных отношений с Вами: например, банки и филиалы иностранных банков, соответственно торговцы ценными бумагами, и т.п.

с.) Трансграничная передача персональных данных

В связи с тем, что мы действуем только на территории Словацкой Республики, трансграничная передача возможна только в случае, если указанные выше обработчики имеют местонахождение за пределами территории Словацкой Республики; возможную трансграничную передачу персональных данных определяют условия обработки персональных данных со стороны операторов.

VII. Права, которые у Вас есть в связи с обработкой персональных данных

При обработке Ваших персональных данных Вы можете воспользоваться следующими правами:

а.) Информация об обработке персональных данных

Содержанием информации являются прежде всего личность и контактные данные Оператора, соответственно обработчика, его представителя и, при необходимости, также лица, ответственного за защиту персональных данных, категории затрагиваемых персональных данных, цели обработки и правовое основание обработки, информация о правах субъектов данных, получатель или категории получателей персональных данных, информация о передаче персональных данных в третьи страны, срок хранения персональных данных, полномочия операторов, соответственно обработчиков, возможность обратиться в Управление по защите персональных данных, источник обрабатываемых персональных данных, информация о наличии автоматизированного принятия решений и профилирования.

б.) Требовать доступ к персональным данным

Вы имеете право требовать сведения о том, обрабатываются ли о Вас персональные данные, и если да, Вы имеете право получить доступ к этим персональным данным, а также информацию о целях обработки, категориях затрагиваемых персональных данных, получателях или категориях получателей, сроке хранения персональных данных или критериях его определения, о наличии права требовать от Оператора, соответственно обработчика, исправления персональных данных или их удаления, или ограничения обработки, или права возразить против такой обработки, о праве подать жалобу в Управление по защите персональных данных, информацию об источнике персональных данных, информацию о том, происходит ли автоматизированное принятие решений и профилирование, информацию и гарантии в случае передачи персональных данных в третью страну или международную организацию. Вы имеете право на предоставление копий обрабатываемых персональных данных. За любые дополнительные копии, которые Вы запросите, мы вправе взимать разумную плату за административные расходы.

с.) Право на исправление

Вы имеете право на то, чтобы мы исправили неверные или неактуальные персональные данные и дополнили неполные персональные данные. Поэтому, если Вы изменили, например, контактные данные, пожалуйста, сообщите нам, и мы исправим Ваши персональные данные.

Одновременно мы обязаны вести о Вас верные и актуальные данные. Поэтому важно, чтобы Вы незамедлительно информировали нас о каждом изменении Ваших данных и подтверждали нам соответствующие изменения документально.

д.) Право на удаление (право «быть забытым»)

Ваши персональные данные мы в определенных, установленных правовыми предписаниями случаях обязаны по Вашему указанию удалить.

В таком случае мы обязаны оценивать, выполнены ли требуемые правовыми предписаниями условия для удаления, поскольку в некоторых установленных правовыми предписаниями случаях мы обязаны хранить и архивировать Ваши данные в течение установленного законом срока.

е.) Право на ограничение обработки

В установленных законом случаях Вы имеете право потребовать, чтобы мы обрабатывали персональные данные исключительно для самых необходимых законных оснований либо заблокировали персональные данные.

f.) Право на переносимость данных

Вы имеете право потребовать, чтобы мы предоставили Ваши персональные данные другому оператору, другой компании, если это технически возможно. Если этому не будут препятствовать никакие законные или иные существенные препятствия, Ваши персональные данные мы передадим в соответствующем формате определенной Вами третьей стороне.

g.) Право возразить против обработки данных, автоматизированное индивидуальное принятие решений (включая профилирование)

Если Вы полагаете, что обработку Ваших персональных данных мы осуществляем в нарушение правовых предписаний, пожалуйста, обратитесь к нам — мы охотно предоставим Вам разъяснение, при необходимости произведем необходимое исправление. Вы имеете право возразить против обработки Ваших данных в целях прямого маркетинга. Возражение Вы можете также заявить непосредственно против автоматизированного принятия решений, включая профилирование, если это допускает действующее законодательство.

h.) Право подать жалобу

С Вашим обращением или жалобой относительно обработки персональных данных Вы можете в любое время обратиться в надзорный орган, которым является Управление по защите персональных данных Словацкой Республики с местонахождением по адресу Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

i.) Контактные данные для осуществления Ваших прав в отношении Оператора

Свое право в отношении Оператора, касающееся обработки Ваших персональных данных, Вы можете реализовать в отношении нас либо непосредственно по тел. +421948102614, либо письменно на адрес электронной почты oleg@olnel.sk, либо по адресу места деятельности предприятия иностранного лица Оператора в смысле ŽRSR (Реестра предпринимателей ČR). Ответ мы предоставим Вам как можно скорее, однако не позднее чем в течение одного месяца с момента получения запроса. Указанный срок может при необходимости быть продлен еще на два месяца, с учетом сложности и количества запросов. О продлении, включая указание причин, мы Вас проинформируем.

VIII. Право отозвать согласие на обработку персональных данных

Согласие на обработку персональных данных основано на принципе добровольности, и Вы можете отозвать его в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных до его отзыва.

Свое согласие Вы можете отозвать по тел. +421948102614 либо письменно на адрес электронной почты oleg@olnel.sk, либо по адресу места деятельности предприятия иностранного лица Оператора в смысле ŽRSR. Пожалуйста, в отзыве согласия укажите:

- кто подает отзыв, в объеме прежде всего имя, фамилия, адрес места жительства, чтобы мы могли Вас идентифицировать.

Отозвать, соответственно ограничить, можно только обработку персональных данных, которую Оператор обрабатывает на основании согласия, т.е. не в случае, когда обработка персональных данных является необходимой предпосылкой для исполнения договора, стороной которого является субъект данных, соответственно не в случае, когда обработка персональных данных для Оператора вытекает из специальных законов.

IX. Наличие автоматизированного принятия решений и профилирования

В связи с обратной связью, рассмотрением Вашего запроса или заключением и наличием деловых отношений в целом мы не используем автоматизированное индивидуальное принятие решений, ни профилирование. Если такое принятие решений/профилирование мы используем в отдельных случаях, мы проинформируем Вас об этом в объеме, в котором это от нас требуют соответствующие правовые предписания.