

Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás rovnakou prioritou ako riadne poskytovanie našich služieb. Tento dokument Vám poskytne informácie predovšetkým o tom, ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, ako aj ďalšie informácie týkajúce sa spracúvania osobných údajov.

I. O nás - prevádzkovateľ osobných údajov a kde nás môžete kontaktovať

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť OLNEL s. r. o., IČO: 54599342, DIČ: 2121737497, so sídlom Obchodná 559/37, 811 06 Bratislava - Staré Mesto, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 160879/B (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ je zároveň prevádzkovateľom webovej stránky olnel.sk.

Ak máte akúkoľvek otázku ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov, môžete sa na nás obrátiť priamo na tel. č.: +421 948 102 614, písomne na e-mailovej adrese oleg@olnel.sk alebo na adrese sídla Prevádzkovateľa uvedenej vyššie.

Vaše údaje budú uchovávané na zabezpečených IT zariadeniach. Prístup k Vaším údajom je obmedzený iba na Prevádzkovateľa a tých zamestnancov a spolupracovníkov, ktorí tieto údaje potrebujú poznať za účelom spätného kontaktovania Vás, za účelom vybavenia Vašej požiadavky a za účelom umožnenia vykonávania zmluvy uzatvorenej medzi nami, resp. poskytovania Vami požadovaných služieb, prípadne im povinnosť oboznamovať sa s Vašimi osobnými údajmi ukladá priamo platná legislatíva.

II. Osobné údaje, ktoré spracúvame

Spracúvame len také osobné údaje, aby sme Vám poskytovali profesionálne služby, pričom rozsah osobných údajov je určený všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak Vaše údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu zoznam, resp. rozsah údajov je uvedený priamo v súhlase.

Spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

a.) Identifikačné a kontaktné údaje: najmä meno, priezvisko, adresa bydliska, korešpondenčná adresa, kontaktné telefónne číslo, adresa elektronickej pošty.

Pokiaľ je právny úkon vykonaný na základe splnomocnenia, dochádza zo strany Prevádzkovateľa aj k spracovaniu osobných údajov splnomocnenca a to v primeranom rozsahu ako v prípade fyzickej osoby klienta. Uvedené sa vzťahuje aj na prípad zastúpenia zákonným zástupcom v prípade právneho úkonu dieťaťa, kedy dochádza zároveň k spracovaniu osobných údajov tohto zákonného zástupcu. Účelom tohto spracúvania je najmä identifikácia a overenie identifikácie klientov a ich zástupcov, uzatváranie zmluvných vzťahov a plnenie zmlúv a záväzkov.

b.) Geolokalizačné údaje: IP adresy

c.) Transakčné údaje: bankové spojenie IBAN (pre prípad ak medzi nami bude prebiehať platby v prípadoch uzavretia odplatnej zmluvy alebo poskytnutia odplatnej služby)

d.) Záznamy elektronickej komunikácie a inej interakcii s Vami: záznamy za účelom zvyšovania kvality

III. Účely, na ktoré spracovávame vaše osobné údaje a právny základ spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zásadou minimalizácie údajov v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracúvaní je odôvodnená tým, že tieto údaje potrebujeme na spätné kontaktovanie Vás v prípade zadania Vášho dopytu v kontaktnom formulári na našej webovej stránke, na predaj našich produktov a služieb v spojení s vybavením Vášho nákupu našich produktov a služieb.

Právny základ: Prevádzkovateľ získava a spracúva poskytnuté osobné údaje ako prevádzkovateľ v súlade s článkom 6 GDPR a s § 13 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOOÚ“) ako aj v súlade so znením osobitných zákonov.

Účely spracovania na základe právneho základu uvedeného v čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, § 13 ods. 1 písm. b) ZoOOÚ

„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby”

Prevádzkovateľ je oprávnený bez súhlasu klienta spracúvať jeho osobné údaje, ak je to nevyhnutné v predzmluvných vzťahoch na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby. Zároveň v súvislosti s uzatváraním zmluvného vzťahu alebo vykonania transakcie je Prevádzkovateľ oprávnený získavať osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním z dokladu totožnosti na základe osobitných zákonov. Bez týchto údajov by sme nemohli zmluvu s Vami uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce povinnosti a práva.

Odmietnutie poskytnutia osobných údajov v zmysle tohto právneho základu môže mať za následok neuzatvorenie zmluvy a nemožnosť poskytnutia služby alebo produktu, resp. ďalšie následky stanovené právnymi predpismi.

Účely spracovania na základe právneho základu uvedeného v čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, § 13 ods. 1 písm. c) ZoOOÚ

„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa”

Prevádzkovateľ môže rovnako spracúvať osobné údaje na základe priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, ďalej na základe ustanovení osobitného zákona, alebo na základe súhlasu klienta ako dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov.

Za účelom, aby sme si plnili zákonné povinnosti ste nám povinní poskytnúť vyžadované informácie a dokumenty ako nás aj notifikovať o akýchkoľvek zmenách. Bez týchto údajov a dokladov Vám nemôžeme poskytovať požadované služby.

Účelom spracovania na základe právneho základu uvedeného v čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, § 13 ods. 1 písm. f) ZoOOÚ

„spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov”

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je napr. späťne Vás kontaktovať po zanechaní Vašich kontaktných údajov, informovať Vás o informáciách súvisiacich s poskytovanou službou, ponúkať Vám služby a produkty (marketingové aktivity), obhajoba právnych nárokov, súdne spory a mimosúdne vymáhanie pohľadávok, štatistické účely, interný reporting, a pod..

Prevádzkovateľ pred spracovaním osobných údajov na tomto právnom základe prihliada na skutočnosť, či jej právne záujmy neprevažujú nad záujmy a práva dotknutej osoby, resp. či sú v rovnováhe, či je jej zámer oprávnený a či je spracovanie na tomto právnom základe nevyhnutné. Ďalej Prevádzkovateľ berie do úvahy primerané očakávanie dotknutých osôb, či môžu očakávať spracovanie osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa.

V prípade, ak nie je medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou priamy zmluvný vzťah, Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje na nevyhnutne potrebnú dobu, kým bude spĺňať zákonné predpoklady oprávneného záujmu, resp. maximálne po dobu 1 roka odo dňa spracovania osobných údajov alebo do momentu kým dotknutá osoba neuplatní svoje právo namietať takéto spracovanie osobných údajov, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

Na spracovanie v zmysle tohto bodu sa nevyžaduje súhlas dotknutej osoby. Dotknutá osoba má právo namietať takéto spracovanie, s následkom obmedzenia spracúvania zo strany Prevádzkovateľa, resp. v prípade marketingu námietka znamená ukončenie spracovania osobných údajov na tento účel.

Účelom spracovania na základe právneho základu uvedeného v čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, § 13 ods. 1 písm. a) ZoOOÚ

„dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel”

Pokiaľ osobné údaje klienta nie sú spracúvané na základe vyššie uvedených dôvodov, osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu a to v rozsahu a na účel uvedený v súhlase. Udelený súhlas je dobrovoľný a môže byť kedykoľvek odvolaný. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovávaných údajov pred jeho odvolaním. Doba spracovania je uvedená priamo v súhlase.

IV. Doba, počas ktorej spracúvame Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje uchovávame po dobu trvania Vašej zmluvy, resp. po dobu poskytovania služieb. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich, či súvisiacich so zmluvou, uchovávame Vaše osobné údaje nevyhnutne potrebný čas, a to po dobu až 3 rokov a ďalej po dobu, po ktorú je Prevádzkovateľ povinný uchovávať osobné údaje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo na ktorú bol na spracúvanie udelený súhlas. V ostatných prípadoch vyplýva doba spracúvania z účelu spracúvania, alebo je daná právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Pri spätnom kontaktovaní osobné údaje uchovávame po dobu, ktorá je nevyhnutná na spätné kontaktovanie, resp. na riadne vybavenie Vášho dopytu.

Doba uchovávania osobných údajov vyplýva najmä z osobitných zákonov.

V. Zdroje, z ktorých osobné údaje pochádzajú

Osobné údaje získavame priamo od Vás, napr. údaje, ktoré uvádzate v objednávke, pri vyplnení kontaktného formulára, alebo emailom, na plnej moci.

VI. Kam putujú Vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje poskytujeme tretím osobám resp. príjemcom, ak nám takúto povinnosť ukladá osobitný zákon, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo ste na takéto konanie poskytli svoj súhlas alebo ide o našich sprostredkovateľov.

a.) Sprostredkovatelia

V súvislosti s našim predmetom podnikania Prevádzkovateľ využíva služby zmluvných partnerov. S takýmito subjektmi máme uzatvorenú zmluvu o spracovávaní osobných údajov (resp. je obsahom inej zmluvy), v rámci ktorej je stanovená povinnosť materiálno-technického zabezpečenia z ich strany, vrátane ošetrenia pravidiel ochrany osobných údajov, resp. prípadných sankcií za ich porušenie. Sprostredkovatelia sú povinní nás bezodkladne informovať o akýchkoľvek narušeniach bezpečnosti spracúvaných osobných údajov. Ide najmä o IT spoločnosti, advokátske kancelárie, spoločnosti poskytujúce poradenstvo.

- Spoločnosti poskytujúce IT služby
- Spoločnosti podieľajúce sa na spracovaní platieb
- Spoločnosti poskytujúce emailové a hostingové služby
- Spoločnosti poskytujúce účtovné služby

b.) Tretie strany

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím osobám resp. príjemcom, ak nám takúto povinnosť ukladá osobitný zákon, priamo vykonateľný právne záväzný akt Európskej únie alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo ste na takéto konanie poskytli svoj súhlas.

Tretími stranami sú:

- Orgány verejnej správy a štátne inštitúcie: napr. orgány štátnej správy, orgány činné v trestnom konaní, súdy, exekútori, správcovia konkurznej

podstaty, notári, likvidátori, orgány dohľadu – Úrad na ochranu osobných údajov, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, NKÚ, Finančná správa SR, Ministerstvo financií SR, Sociálna poisťovňa a pod.,

- Inštitúcie poskytujúce finančné služby a kreditné inštitúcie za účelom vykonávania zmluvného vzťahu s Vami: napr. banky a pobočky zahraničných bánk resp. obchodníci s cennými papiermi, a pod..

c.) Cezhraničný prenos osobných údajov

V súvislosti s tým, že pôsobíme iba na území Slovenskej republiky. Cezhraničný prenos je možný iba v prípade ak sprostredkovatelia uvedení vyššie majú sídlo mimo územia Slovenskej republiky, prípadný cezhraničný prenos osobných údajov vymedzujú podmienky spracovania osobných údajov zo strany prevádzkovateľov.

VII. Práva, ktoré máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov môžete uplatniť nasledovné práva:

a.) Informácie o spracúvaní osobných údajov

Obsahom informácie sú najmä totožnosť a kontaktné údaje Prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov, kategórie dotknutých osobných údajov, účely spracúvania a právny základ spracúvania, informácie o právach dotknutých osôb, príjemca alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávania osobných údajov, oprávnení prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, existencia automatizovaného rozhodovania a profilovania.

b.) Požadovať prístup k osobným údajom

Máte právo vyžadovať, či o Vás sú alebo nie sú osobné údaje spracúvané a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom ako aj informácie o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávania osobných údajov alebo kritériá na jej určenie, existencia práva požadovať od Prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa opravu osobných údajov alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práve namietat' proti takémuto spracúvaniu, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré požiadate, sme oprávnení účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

c.) Právo na opravu

Máte právo na to, aby sme opravili nesprávne alebo neaktuálne osobné údaje a doplnili neúplné osobné údaje. Preto, ak ste zmenili napríklad kontaktné údaje, prosím informujte nás, a Vaše osobné údaje opravíme.

Zároveň máme povinnosť viesť o Vás správne a aktuálne údaje. Preto je dôležité, aby ste nás o každej zmene Vašich údajov bezodkladne informovali a príslušné zmeny nám zdokladovali.

d.) Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)

Vaše osobné údaje sme v určitých právnych predpisoch stanovených prípadoch povinní na Váš pokyn vymazať.

V takomto prípade sme povinní vyhodnocovať, či sú na vymazanie splnené právными predpismi vyžadované podmienky, pretože v niektorých právnych predpisoch stanovených prípadoch sme povinní vaše údaje uschovávať a archivovať po zákonom stanovenú dobu.

e.) Právo na obmedzenie spracúvania

V zákonom ustanovených prípadoch máte právo požadovať, aby sme osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali.

f.) Právo na prenosnosť údajov

Máte právo požadovať, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, pokiaľ je to technicky možné. Ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, Vaše osobné údaje odovzdáme v zodpovedajúcom formáte Vami určenej tretej strane.

g.) Právo namietať proti spracúvaniu údajov, automatizované individuálne rozhodovanie (vrátane profilovania)

Ak sa domnievate, že spracovávanie Vašich osobných údajov vykonávame v rozpore s právными predpismi, prosím obráťte sa na nás, radi Vám podáme vysvetlenie, prípade vykonáme potrebnú nápravu. Máte právo namietať voči spracovávaniu Vašich údajov na účely priameho marketingu. Námietku môžete ďalej vzniesť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu, vrátane profilovania, pokiaľ to pripúšťa platná legislatíva.

h.) Právo podať sťažnosť

S Vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

i.) Kontaktné údaje na uplatnenie Vašich práv voči Prevádzkovateľovi

Vaše právo voči Prevádzkovateľovi týkajúce sa spracovávania Vašich osobných údajov, si môžete voči nám uplatniť buď priamo na tel. +421948102614 alebo písomne na e-mailovej adrese oleg@olnel.sk alebo na adrese miesta činnosti podniku zahraničnej osoby Prevádzkovateľa v zmysle ŽRSR. Vyjadrenia Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť a počet žiadostí. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, Vás budeme informovať.

VIII. Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti a môžete ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovávaných údajov pred jeho odvolaním.

Svoj súhlas môžete odvolať na tel. +421948102614 alebo písomne na e-mailovej adrese oleg@olnel.sk alebo na adrese miesta činnosti podniku zahraničnej osoby Prevádzkovateľa v zmysle ŽRSR. Prosím v odvolaní súhlasu uveďte:

- kto odvolanie podáva v rozsahu najmä meno, priezvisko, adresa bydliska, aby sme vás vedeli identifikovať.

Odvolať resp. obmedziť sa dá iba spracovanie osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu, t.j. nie vtedy ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutným predpokladom pre plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba resp. nie vtedy ak spracovanie osobných údajov pre Prevádzkovateľ vyplýva z osobitných zákonov.

IX. Existencia automatizovaného rozhodovania a profilovania

V súvislosti so spätným kontaktovaním, vybavením Vášho dopytu alebo uzatváraním a existenciou obchodného vzťahu vo všeobecnosti nevyužívame automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie. Ak takéto rozhodovanie/profilovanie využívame v individuálnych prípadoch, budeme Vás informovať, v rozsahu v akom to od nás vyžadujú príslušné právne predpisy.